

# Toolbox voor jeugd en gezin

Presentatie



Kenniscentrum Zorginnovatie  
Hogeschool Rotterdam  
Ritchie Donkers

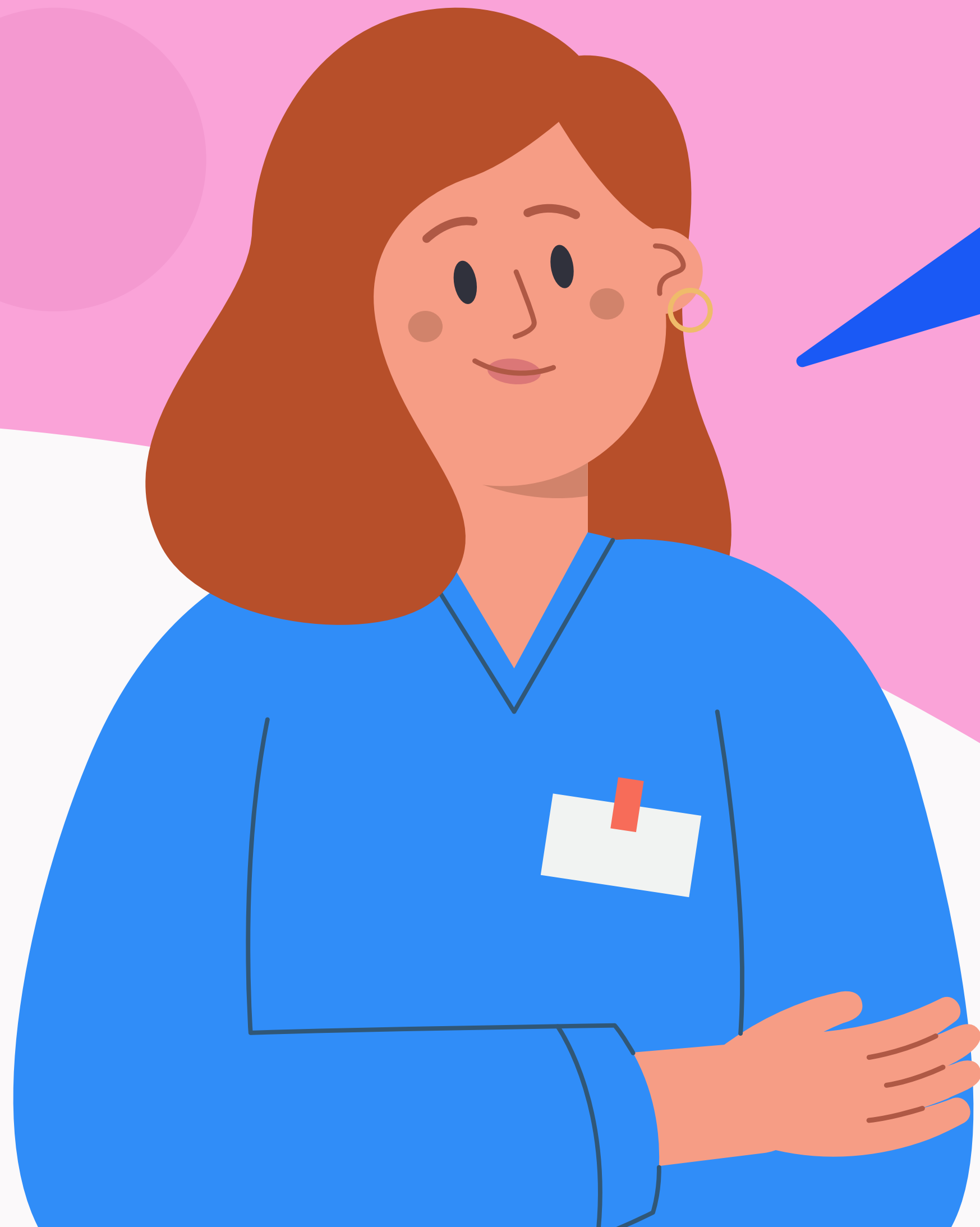
De doelgroep

# Praktijkondersteuners Jeugd en Gezin, werkzaam in de gemeente Rotterdam

Een praktijkondersteuner Jeugd & Gezin ondersteunt de huisarts in de praktijk op het gebied van psychosociale- en opvoedproblematiek van jeugdigen en hun ouders



# Huidige situatie



De functie praktijkondersteuner jeugd en gezin bestaat nog niet zo lang en is nog vol in ontwikkeling. Daarom zijn de **kaders waarin zij werken vaak nog erg onduidelijk**. Ook is er een **gebrek aan medische richtlijnen en protocollen** waar zij zich op kunnen beroepen.

Instrumenten, interventies en andere hulpmiddelen die speciaal gericht zijn op de jeugd zijn lastig te vinden of bestaan nog niet.



De praktijkondersteuners komen van diverse achtergronden, waardoor er soms expertise is op een gebied maar niet op een ander.

Praktijkondersteuners hebben te kampen met grote wachtlijsten in de specialistische zorg, wat ervoor zorgt dat hun patiënten vaak lang moeten wachten. In de tussentijd probeert de praktijkondersteuner te doen wat zij kunnen.





# Wensen & behoeften





## Behoefte aan kaders

Er is vraag naar Protocollen, standaarden, richtlijnen en hulpmiddelen vooral voor beginnende en minder ervaren praktijkondersteuners jeugd en gezin. Deze zijn essentieel om effectief te kunnen werken.





## **Behoeftte aan praktische hulpmiddelen**

**Praktijkondersteuners hebben behoefte aan leeftijdsgeschikte, praktische hulpmiddelen die zij kunnen inzetten binnen de huisartsenpraktijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan vragenlijsten, screenings en schema's**





## Behoefte aan samenwerking

Praktijkondersteuners hebben behoefte aan samenwerking met collega's. Maar er is op dit moment nog geen duidelijk platform of methode om dit in binnen te organiseren.



# Ontwerpvrraag

“

*Hoe kunnen we standaarden, protocollen, richtlijnen en praktische hulpmiddelen toegankelijk maken voor praktijkondersteuners jeugd en gezin en hen motiveren om samen te werken en kennis met elkaar te delen?*

”



## Susanne van Den Berg

49 Jaar oud, praktijkondersteuner  
Jeugd en gezin bij een  
huisartsenpraktijk in Rotterdam

*“De jeugd is echt wel een bijzondere doelgroep. Dat zijn mensen die nog volop in ontwikkeling zijn. Dat zijn ook de fases waar problemen zich kunnen openbaren”*

### Over Susanne

Susanne heeft decenia ervaring in de jeugdzorg. Ooit begonnen als jeugdverpleegkundige en is zich toen gaan specialiseren in jeugdpsychologie. Toen zij werd zij gevraagd als Praktijkondersteuner jeugd en gezin in Rotterdam nam zij deze nieuwe uitdaging meteen aan, want zorgverlenen aan de jeugd is haar passie.

Susanne van Den Berg is een fictief persoon. Gebruikte beeltenis is gegenereerd met kunstmatige intelligentie. Citaten en andere informatie zijn afgeleid uit doelgroeponderzoek. Dit persona is bedoeld om een beeld te geven van de gemiddelde gebruiker.

### Wensen en behoeften

- ◆ Materialen en informatie die up-to-date zijn
- ◆ Leefijdsgeschikte hulpmiddelen
- ◆ Kennis delen met collega's
- ◆ Een duidelijke sociale kaart
- ◆ Duidelijke kaders en richtlijnen betreft hun vakgebied
- ◆ Korte lijnen met collega's en samenwerkingspartners

### Frustraties

- ◆ Niet passende materialen
- ◆ Onduidelijkheid
- ◆ Lang wachten op antwoorden
- ◆ Lange moeten zoeken naar wat zij nodig heeft
- ◆ Niet weten waar en wanneer patiënten terecht kunnen

## Toolbox voor jeugd en gezin

# Kennisbank

In de kennisbank vind je per onderwerp informatie, richtlijnen, protocollen en leeftijdsgeschiede instrumenten.



## Toolbox voor jeugd en gezin

# Praktische hulpmiddelen

Leeftijdsgeschikte en praktische hulpmiddelen gemakkelijk te vinden, te delen en toe te voegen aan de kennisbank.



## Toolbox voor jeugd en gezin

# Samenwerken

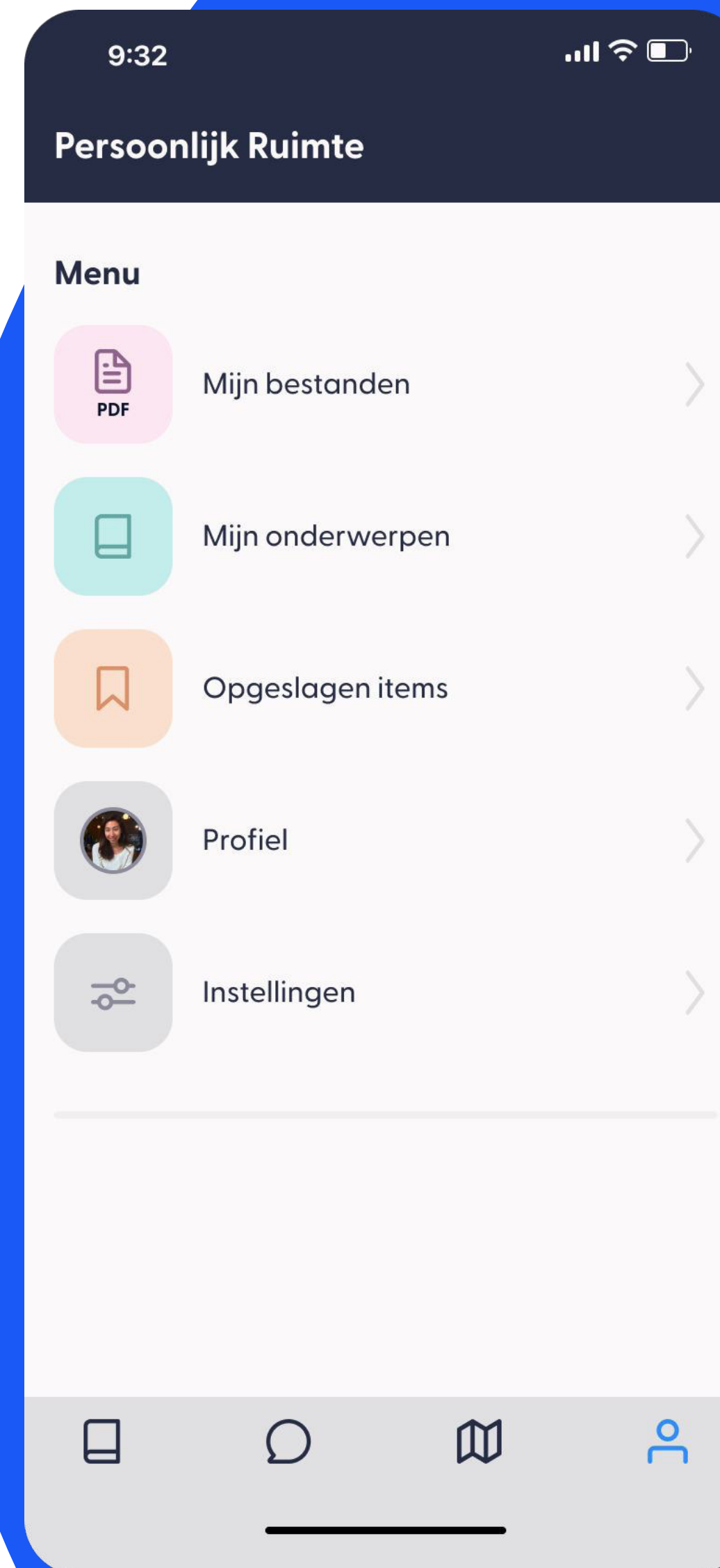
Krijg direct raad - Met de online intervisiegroepen vind je snel snel de perfecte sparringspartners voor jouw casus.



Toolbox voor  
jeugd en gezin

## Persoonlijke ruimte

Al je bestanden binnen  
handbereik binnen de  
persoonlijke ruimte.



# Reacties van de doelgroep

## Gebruiksvriendelijkheid

De testpersonen waren het er over eens dat de applicatie erg gebruiksvriendelijk was. Een testpersonen merkte op

“ Duidelijk, niet te veel tierelantijnen ”

## Vraag naar webapp

Toen ik vroeg of een mobiele applicatie voor hen geschikt leek voor het concept beantwoordde zij dit allen met ja, echter, zij wilde ook graag dat er een webversie van zou worden gemaakt. Een testpersoon merkte op dat het makkelijker was om via de computer dingen uit te printen.

## Centralisatie

De testpersonen waren zeer te spreken over de voordelen van een applicatie waar meerdere onderdelen zijn gecentraliseerd.

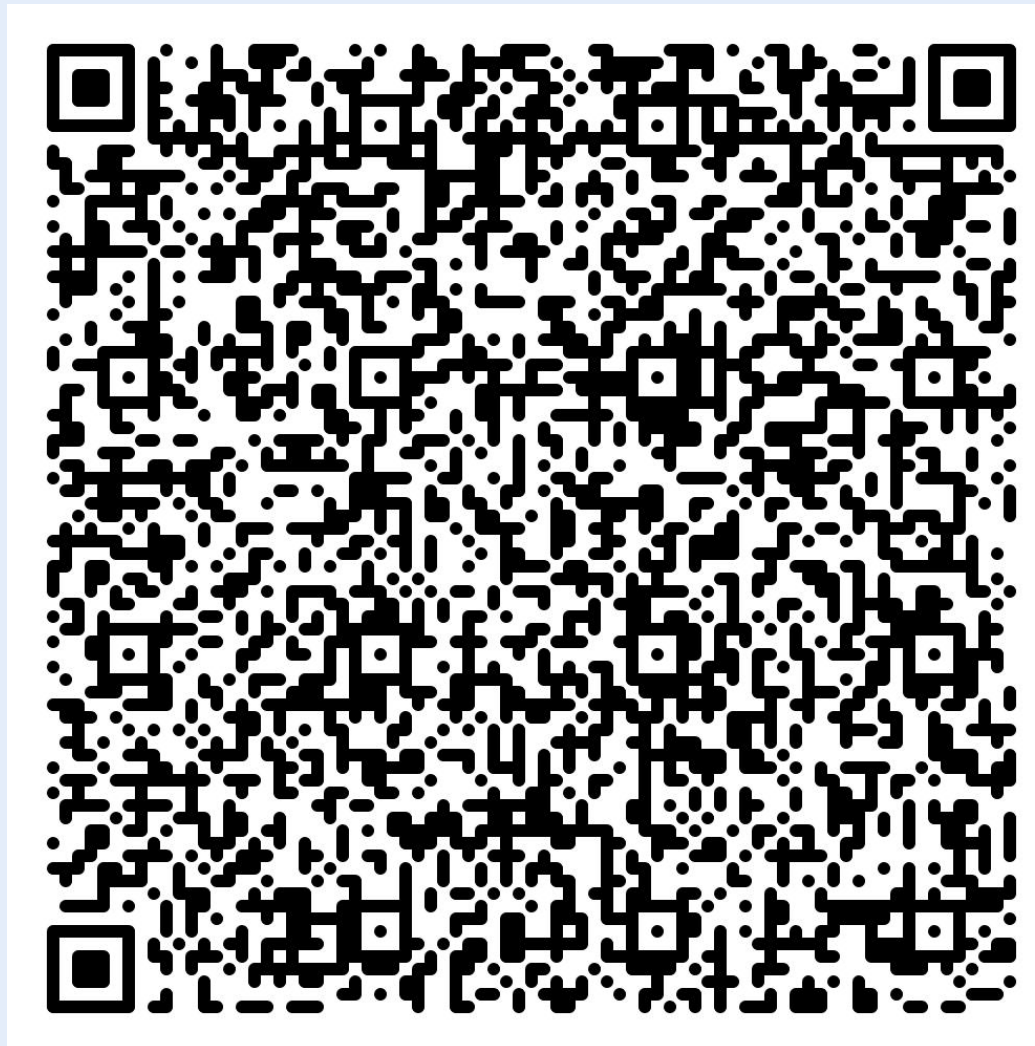
## AI functionaliteit

De testpersonen waren enthousiast over de AI notulen en samenvat functionaliteiten uit het intervisie onderdeel. Een aantal van het was nog niet bekend met kunstmatige intelligentie, maar vond het wel ideaal dat dit kon worden geautomatiseerd.

## Ervaring met het prototype

De testpersonen beschreven het prototype als “erg compleet” en erg overzichtelijk. Ook waren zij erg te spreken over de visuele stijl van de applicatie.

## Clickable prototype



Scan de QR code